

Human Centric Technology

Con un partner come Elmec abbiamo raggiunto la tranquillità e la massima efficacia per le nostre postazioni di lavoro. Ho fatto un'analisi degli ultimi 4 anni e per il singolo utente abbiamo calcolato una disfunzionalità della postazione di lavoro di soli 10 minuti all'anno. Questo è possibile grazie alle vaste competenze dei tecnici Elmec e a un help desk sempre disponibile.

Giorgio Pedretti, IT Consultant di COIMA SGR S.p.A.

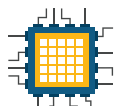
Le tecnologie stanno trasformando le nostre vite e stanno cambiando l'impostazione del lavoro. Gli strumenti digitali (PC, Smartphone, Tablet e accessori/periferiche) permettono la contaminazione perfetta tra persone, tecnologie e organizzazione dell'azienda.

Il loro funzionamento diventa essenziale per assicurare un lavoro quotidiano efficiente ed efficace.

Ogni problematica legata alla postazione di lavoro implica un fermo lavorativo e, di conseguenza, ha un impatto sulla produttività e sulla **soddisfazione dell'utente**.

È fondamentale **assicurare la piena continuità** delle tecnologie a disposizione e gestire l'intero ciclo di vita della postazione di lavoro estesa - **il workplace**. Il controllo parte dall'approvvigionamento e consegna del dispositivo, subito operativo e configurato in base al ruolo dell'utente in azienda e si estende anche alla gestione di tutte le problematiche che possano verificarsi nel tempo.

Quali caratteristiche deve avere il tuo workplace?



PERFORMANCE



TRACCIABILITÀ



AGGIORNAMENTO



CONTROLLO



GESTIONE DA REMOTO



BACKUP

- **Performance** della dotazione hardware in linea con la tua mansione lavorativa.
- **Tracciabilità** della dotazione per conoscerne le caratteristiche e la storia.
- **Aggiornamento costante** del sistema operativo e degli applicativi installati, per ottimizzarne la stabilità e la sicurezza.
- **Controllo** delle installazioni **software**, del loro utilizzo e della conformità contrattuale.
- **Gestione da remoto** o anche quando l'utente non è presente fisicamente, se preventivamente autorizzati a farlo.
- **Backup** di tutte le informazioni che devono essere sempre aggiornate e sincronizzate al fine di lavorare offline e di prevenire la perdita di dati.

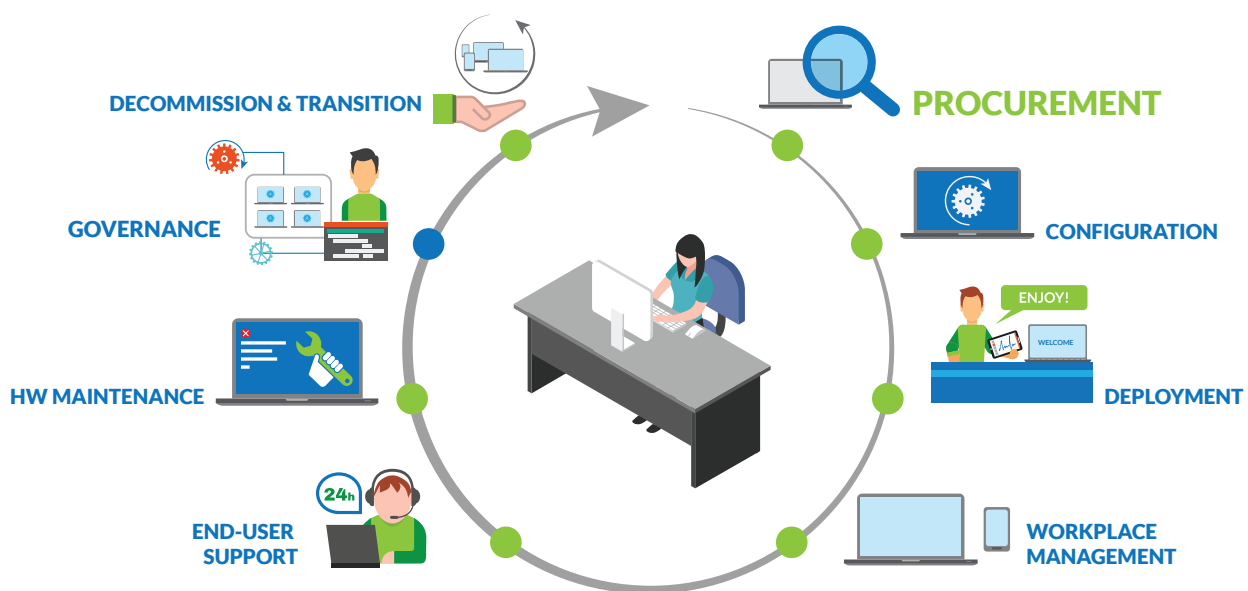
Workplace Automation

Elmec risponde a questa tematica mediante una soluzione basata su competenza tecnica, strumenti tecnologici e governance diretta dei processi operativi, dandoti la massima trasparenza e visibilità di quanto sta avvenendo sui tuoi dispositivi. Un servizio focalizzato sull'**esperienza dell'utente** per riuscire ad anticipare le problematiche e ridurre al minimo il downtime e quindi migliorare la produttività. Tutto questo è possibile attraverso **analisi, automazione e innovazione** con cui cerchiamo di migliorare continuamente il servizio.

Cos'è il Managed Workplace Service di Elmec?

Ci occupiamo di mantenere e gestire l'intero ciclo di vita della postazione di lavoro e questo ci distingue dal semplice supporto tecnico reattivo. Il servizio **Managed Workplace di Elmec** limita le problematiche tramite operazioni preventive grazie ad automatismi e strumenti di controllo gestiti da un team di specialisti.

Negli anni abbiamo attivato **partnership consolidate** con i principali player di mercato come HP, Lenovo, Apple e Snow per i quali siamo tra i primi partner in Italia. Questo ci permette di avere le migliori **competenze** e le **certificazioni** di mercato più qualificate. Il nostro magazzino di parti di ricambio ti consente di ridurre dell'80% il tempo di ripristino dell'operatività.



Automation is the word

Ti supportiamo nella gestione dei **processi di patching** testati e certificati. Manteniamo gli applicativi sempre allineati grazie alla **software distribution**. Misuriamo l'utilizzo dei software per liberare risorse ove non vengono usate efficacemente, ottimizzando i tuoi investimenti. Controlliamo la **compliance** dei contratti di licensing riducendo il rischio di impatti economici in caso di attività di audit. Garantiamo la visibilità in real time su tutto il tuo parco macchine. Grazie al servizio **Managed Backup Client** ti assicuriamo dati sempre salvati e disponibili in caso di restore, perdita o guasto.

Help Desk Unlimited

Con il nostro **Help Desk Unlimited** non avrai limiti di ticket. È una soluzione di supporto di primo livello ibrida tra servizio da remoto e servizio in loco (Desk Site Support).

È un servizio attivo **24/7 in 7 lingue** per risolvere tutte le tue problematiche software e hardware.

Per problemi più specifici ti indirizza verso terze parti per garantirti un'unica interfaccia e piena tracciabilità del ticket.